

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2022/2023**

**DTR10153: INTRODUCTION TO RESORT**

**TARIKH : 20 DISEMBER 2022**

**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SECTION B: 80 MARKS**

**BAHAGIAN B: 80 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) List the characteristics of a resort and hotel in terms of purpose, duration of stay, location and size of land based on the table below:

*Senaraikan ciri-ciri resort dan hotel dari segi tujuan, jangka penginapan, lokasi dan saiz tanah berdasarkan jadual di bawah:*

Characteristics	Resort	Hotel
Purpose		
Duration of stay		
Location		
Size of land		

[8 marks]

[8 markah]

CLO1  
C2

- (b) Explain **THREE (3)** categories of a seasonal resort.

*Terangkan **TIGA (3)** kategori resort bermusim.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) Kitchen department is the department that is in charge of the food and beverages  
C2 aspect of a resort and is headed by an Executive Chef. Choose **THREE (3)** responsibilities of an Executive Chef.

*Jabatan Dapur ialah satu jabatan yang bertanggungjawab di dalam aspek makanan di resort dan ia diketuai oleh seorang Eksekutif Chef. Pilih **TIGA (3)** tanggungjawab Eksekutif Chef.*

[6 marks]

[6 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHT

## QUESTION 2

### SOALAN 2

- CLO1  
C2
- (a) Explain **THREE (3)** roles and functions of a treasurer in club management in the resort industry.  
*Terangkan **TIGA (3)** peranan dan fungsi bendahari dalam pengurusan kelab dalam industri resort.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1  
C2
- (b) Discuss **THREE (3)** types of club that are usually found in a resort.  
*Bincangkan **TIGA (3)** jenis kelab yang biasanya terdapat di dalam sebuah resort.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO1  
C2
- (c) Elaborate **FOUR (4)** benefits of a club member.  
*Huraikan **EMPAT (4)** faedah sebagai ahli kelab.*
- [ 8 marks]  
[8 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 2

- CLO2  
C2
- (a) Identify **SIX (6)** elements of a full-service golf course.  
*Kenalpasti ENAM (6) elemen sebuah padang golf yang lengkap.*
- [6 marks]  
[6 markah]

- CLO2  
C3
- (b) Located within 3,335 acres of natural surroundings and 6km white sandy beach create a perfect background for this resort.  
*Terletak dalam lingkungan 3,335 ekar dari persekitaran semula jadi dan pantai berpasir putih sepanjang 6km mencipta latar belakang yang sempurna untuk resort ini.*

Based on the given description of a resort, identify **SIX (6)** outdoor recreation activities that are suitable to be carried out in the resort.

*Berdasarkan kepada penerangan berkaitan resort berkenaan, kenalpasti ENAM (6) aktiviti rekreasi luar yang sesuai dilakukan di resort ini.*

[6 marks]  
[6 markah]

- CLO2  
C3
- (c) Explain **FOUR (4)** types of costs that may incur during the development of a golf-course.  
*Terangkan EMPAT (4) jenis kos yang terlibat semasa pembinaan padang golf.*

[8 marks]  
[8 markah]

## QUESTION 4

### SOALAN 2

- CLO2  
C3
- (a) The term ‘security’ is used in reference to the freedom of fear, anxiety and doubts concerning humans as well as protection against terrorism and thefts of guest, employees or resort property. Recommend **FOUR (4)** security measures to ensure safety and security in a resort.
- Istilah ‘keselamatan’ merujuk kepada kebebasan daripada ketakutan, kebimbangan dan keraguan mengenai manusia serta perlindungan terhadap keganasan dan kecurian oleh tetamu atau pekerja. Cadangkan **EMPAT (4)** kawalan keselamatan untuk memastikan keselamatan dan keamanan di sesebuah resort.*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2  
C3
- (b) As a resort security manager, determine **FOUR (4)** standard operating procedures in controlling people’s access to the resort.
- Sebagai pengurus keselamatan resort, tentukan **EMPAT (4)** prosedur operasi standard untuk mengawal akses orang di resort.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO2  
C4
- (c) Identify **FOUR (4)** possible risks that compromise resort’s safety and security.
- Kenalpasti **EMPAT (4)** risiko yang boleh berlaku yang menjejaskan keselamatan di resort.*
- [8 marks]  
[8 markah]

### SOALAN TAMAT

**SULIT**